温調機器の保証について

1.保証の内容

お買い上げいただいた当社の温調機器に不適合が発生した場合、本内容に示す期間と条件に従って、代替品の納入または無償修理いたします。
無償修理の範囲として当該不適合部品の交換あるいは調整・確認を行います。なお取外した部品は当社の所有となります。

2.保証期間

当社製品についての保証期間は、使用開始から1年以内、もしくは納入後1.5年以内、いずれか早期に到達する期間です。

3.保証できない事項

次に示す場合は保証外となります。
①当社の指定する点検整備(日常点検、定期点検)の未実施による不適合
②取扱説明書に示す取扱い方法と異なる使用および当社が示す仕様の限度を超える使用に起因する不適合
③当社が認めていない改造に起因する不適合
④指定する循環液や放熱水以外の使用に起因する不適合
⑤時の経過で発生する不適合(塗装面、めっき面などの自然退色等)
⑥機能上影響のない感覚的現象(音、騒音、振動など)
⑦地震、台風、水害などの天災、事故、および火災に起因する不適合
⑧取扱説明書に示す設置環境に起因する不適合
⑨「5.お客様にお守りいただく事項」を守らなかったことに起因する不適合

4.当社免責事項

①日常点検、定期点検の費用
②販売店および当社指定業者以外での修理の費用
③本製品の移動、設置および取外しの費用
④本製品以外の部品や液の交換補充の費用
⑤本製品を使用できなかった事による不便さおよび損失など
(電話代、休業補償、商業損失など)
⑥「1.保証の内容」に示す以外の費用、補償など

5.お客様にお守りいただく事項

本製品を安全にご使用いただくためには、お客様の正しい使用と点検が必要です。次のことを必ず守ってください。守られていない場合は、保証修理をお断りすることがありますので、ご承知ください。
(1)取扱説明書に示す取扱い方法にしたがって使用すること
(2)取扱説明書に示す点検整備(日常点検、定期点検)を実施すること
(3)取扱説明書に示す日常点検シートに点検記録が記載されていること

6.保証修理の受け方

保証修理をお受けになる場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。
これにより保証修理をいたします。

上記にて明示した期間と条件のもとに無償修理をお約束するものです。したがって保証期間経過後に発生した不適合の修理は原則として有料です。